

Art 1 ASIGURATOR: HD Insurance Limited

Dasoupoleos 8, Strovolos 2015, Nicosia, Cipru

HD Insurance Limited Nicosia – Sucursala București

București, Strada Calea Floreasca nr. 246C, Clădirea Sky Tower, Etaj 6, Sector 1, România, Cod Postal 014476 în calitate de operator de date ("Operatorul", "Asiguratorul").

Art. 2 Scopul acestei informări

Acest document este întocmit în baza Regulamentului UE 2016/679 protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR") și are ca scop informarea dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Operator, în contextul acordării produselor/ serviciilor de asigurare și reasigurare, în considerarea prevederilor art. 13-14 din GDPR.

Pentru îndeplinirea unora dintre scopurile de prelucrare, Asiguratorul va acționa în calitate de operator asociat împreună cu Brokerii de Asigurare distribuitori de asigurări cu care avem încheiate acorduri de asociere privind prelucrarea datelor cu caracter personal (denumiți colectiv „Operatori asociați”), astfel cum rezultă din cuprinsul prezentei. Esența acordului de asociere o reprezintă colaborarea dintre Operatori în vederea oferirii de servicii de asigurare/ reasigurare (emiterii de oferte de asigurare, emitere și administrare polițe) conform scopurilor detaliate la Art. 5. Pentru mai multe informații referitoare la activitățile de prelucrare desfășurate de către Brokerii de Asigurare distribuitori de asigurări, vă rugăm să aveți în vedere documentația de informare pusă la dispoziție de către aceștia și să vizitați website-urile oficiale ale acestora sau pagina dedicată a ASF.

Art. 3 Categoriile de persoane vizate

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de aparțin următoarelor categorii de persoane vizate: asiguratul, contractantul și/sau beneficiarii poliței, plătitorul poliței ("Persoanele Vizate").

În măsura în care Persoanele Vizate deține datele cu caracter personal ale altor persoane cu care Operatorul nu are o relație directă (e.g., beneficiari ai poliței sau alte persoane de contact desemnate de către acesta, ale reprezentanților legali sau convenționali, Persoana Vizată ce furnizează aceste informații are obligația să informeze aceste persoane cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, potrivit prezentei note de informare, având în vedere faptul că Operatorul nu beneficiază de modalitatea practică de a asigura în mod direct sau prin intermediul Operatorilor Asociați informarea acestor categorii de persoane.

Art. 4 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Operatorul sau, după caz, Operatorii asociați vor prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Date Personale de identificare ale asiguratului, date privind contractantul și/sau beneficiarii poliței, plătitorul poliței, furnizate direct de către Persoanele Vizate: Nume, Prenume, Adresa, CNP, Cetățenia, Datele de contact (numărul de telefon și adresa de e-mail precizate de către Persoana Vizată), starea civilă, seria și numărul cărții de identitate, pașaportului și/sau permisului de conducere, semnătura olografă sau electronică extinsă, date biometrice;
- Date privind obiectul asigurării, furnizate direct de către Persoanele Vizate sau obținute indirect de către Operator: informațiile privind bunurile sau persoanele asigurabile sau istoricul de daune, după caz, funcția/ocupatia, hobby-uri, informațiile incluse în documentele care atestă dreptul de proprietate asupra bunului pentru care se solicită ofertă de asigurare și în alte documente puse la dispoziție de către Persoana Vizată pentru evaluarea riscului;
- Date financiare, furnizate direct de către Persoanele Vizate sau obținute indirect de către Operator: informații legate de contul bancar, venituri, facilități fiscale sau beneficii sociale, obligații fiscale, venituri din alte surse;
- Date cu caracter personal privind sănătatea furnizate direct de către Persoanele vizate sau obținute indirect de către Operator: date privind sănătatea (date privind starea de sănătate fizică și

psihică sau afecțiunile medicale declarate în chestionarele medicale și care rezultă din analizele medicale efectuate la încheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de către asigurat, precum și cele colectate în procesul de despăgubire în cazul unui eveniment asigurat);

- Informații cu privire la locația, imaginea și înregistrările audio/video ale persoanelor fizice, furnizate direct de către Persoanele vizate sau obținute indirect sau prin observare de către Operator (înregistrările video captate de camerele de supraveghere instalate, înregistrările audio ale convorbirilor telefonice din call-center, adresa IP captată la utilizarea website-urilor și aplicațiilor);
- Alte categorii de date cu caracter personal, dacă e cazul, furnizate în mod direct de către Persoana Vizată.

Refuzul de a furniza date cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizării produselor/ serviciilor de asigurare/ reasigurare și/ sau buna gestionare a acestora sau îndeplinirea scopurilor de prelucrare avute în vedere.

Art. 5 Scopurile și temeiurile de prelucrare

Scopurile pentru care prelucram datele personale sunt:

- (i) "**Scop ofertare/emitere contract asigurări**" (cotații, managementul riscului, ofertare, emitere polițe, inclusiv desfășurarea unor activități de profilare), în temeiul îndeplinirii obligațiilor legale aplicabile operatorului, inclusiv cele privind identificarea și cunoașterea clienței și condițiile de asigurare, iar pentru activitățile de prelucrare ce exced obligațiilor legale relevante, Operatorul va avea în vedere temeiul încheierii și executării contractului cu Persoana vizată, pentru activitățile de prelucrare strict necesare în acest sens sau temeiul interesului legitim, în măsura în care activitățile de prelucrare sunt necesare pentru îndeplinirea intereselor legitime urmărite de Operator în contextul desfășurării obiectului de activitate. În cazul în care va fi necesar (spre exemplu, dacă e cazul, în privința activităților de profilare sau pentru prelucrarea informațiilor privind starea de sănătate) Operatorul se va întemeia și pe consimțământul persoanelor vizate;
- (ii) "**Scop administrare polițe de asigurare, asistență la daune și consultanță**" (informare scadențe și expirări, oferte reînnoire, asistență la instrumentarea și soluționarea daunelor, exercitarea dreptului de regres, acțiuni de recuperare a creanțelor), în temeiul îndeplinirii obligațiilor legale aplicabile Operatorului, inclusiv cele privind identificarea și cunoașterea clienței și condițiile de asigurare, iar pentru activitățile de prelucrare ce exced obligațiilor legale relevante, Operatorul va avea în vedere temeiul încheierii și executării contractului cu Persoana vizată, pentru activitățile de prelucrare strict necesare în acest sens sau temeiul interesului legitim, în măsura în care activitățile de prelucrare sunt necesare pentru îndeplinirea intereselor legitime urmărite de Operator în contextul desfășurării obiectului de activitate. În cazul în care va fi necesar (dacă e cazul, în privința activităților de profilare sau pentru prelucrarea informațiilor privind starea de sănătate), Operatorul se va întemeia și pe consimțământul persoanelor vizate;
- (iii) "**Scop administrare polițe de asigurare, asistență la daune și consultanță**" în sensul transferului de date către reasiguratori, furnizori de servicii IT, de calculatie a primelor de Asigurare, experți, evaluatori, consultanți externi, auditori externi, executori judecătorești, avocați sau case de avocatura, societăți de evaluare etc) în temeiul îndeplinirii intereselor legitime urmărite de Operator în contextul desfășurării obiectului de activitate;
- (iv) "**Scop Comunicări Comerciale**" - transmiterea de comunicări comerciale cu privire la ofertele, promoțiile, produsele și serviciile oferite de către Asigurator, în temeiul consimțământului persoanelor vizate, în cazurile în care acesta este necesar sau în temeiul interesului legitim urmărit de Operator de a-și promova

activitățile economice, în cazurile permise de lege;

(v) **“Asigurarea măsurilor de securitate necesară (supraveghere video)”**, în temeiul obligației legale aplicabile Operatorului în materie de pază și protecție sau, iar pentru activitățile de prelucrare ce exced obligațiilor legale relevante, în temeiul interesului legitim al Operatorului de a asigura paza și securitatea pe amplasament;

(vi) **“Înregistrarea audio a convorbirilor telefonice din call-center”**, în temeiul interesului legitim al Operatorului de gestionare în bune condiții a relației cu persoanele cu care interacționează, inclusiv în scop probator. În cazul în care Persoana vizată intră într-o nouă relație contractuală sau aderă a o nouă facilitate în cadrul apelului telefonic, datele cu caracter personal vor fi astfel prelucrate în temeiul încheierii și executării contractului;

(vii) **“Gestionarea funcționalităților de navigare pe website”** în temeiul interesului legitim al Operatorului de a pune la dispoziție și a gestiona în bune condiții conținutul online, funcționalitățile și navigarea pe website. În cazul în care va fi necesar (dacă e cazul, pentru utilizarea unor anumite fișiere de tip cookie), Operatorul se va întemeia și pe consimțământul persoanelor vizate

(viii) **“Îndeplinirea unor obligații legale, inclusiv în materia arhivării și cerințelor ASF sau ale altor autorități, inclusiv autorității cu atribuții în materie penală sau contravențională”**, în temeiul îndeplinirii obligațiilor legale aplicabile Operatorului, iar pentru activitățile de prelucrare ce exced obligațiilor legale relevante, Operatorul va avea în vedere temeiul u temeiul interesului legitim, în măsura în care activitățile de prelucrare sunt necesare pentru îndeplinirea intereselor legitime urmărite de Operator în contextul desfășurării obiectului de activitate.

În cazul în care Operatorul se va întemeia pe consimțământul Persoanelor Vizate, va solicita și obține consimțământul acestora, potrivit prevederilor legale aplicabile. Consimțământul exprimat cu privire la activitățile de prelucrare de mai sus poate fi retras în orice moment, fără a afecta legalitatea activităților de prelucrare efectuate înaintea retragerii, prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate, folosind detaliile de contact din cuprinsul prezentei.

Art. 6 Categoriile de destinatari. Transferul datelor

Datele cu caracter personal pot fi transferate, în funcție de tipurile de asigurări pe care le vom emite pentru Dvs. către: autorități de stat (din Republica Cipru sau Romania, PAID (în cazul asigurării obligatorii a locuinței), furnizori implicați în mod direct/indirect în procesul de ofertare, emiteri, administrarea polițelor de asigurare și oferirea asistenței la daune (societăți de asigurare-reasigurare din Cipru, România sau din Uniunea Europeană precum și alte companii din grupul din care acestea fac parte, societăți de prestări servicii în cazul unor eventuale daune, societăți de arhivare, furnizori de servicii IT și de call-center, firme de curierat, cabinete de avocatură, unități reparatoare, clinici, etc).

Art. 7 Perioada de stocare

Datele vor fi stocate/arhivate de către Societate astfel:

- Pentru **“Scop Ofertare contract asigurări”**, pe o perioadă de 90 de zile de la data emiterii/semnării ofertei sau până la retragerea consimțământului dumneavoastră;

- Pentru **“Scop administrare polițe de asigurare, asistență la daune și consultanță”** pe perioada de valabilitate a poliței plus perioada legală de la încetarea ei sau de la deschiderea dosarului de daună.

- Pentru celelalte scopuri de prelucrare Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de către Operator pe durata strict necesară îndeplinirii scopurilor de prelucrare, precum și ulterior pe perioada necesară apărării și exercitării drepturilor și intereselor Operatorului, inclusiv în fața instanțelor competente și îndeplinirii obligațiilor legale ale Operatorului, inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de păstrare, Operatorul poate anonimiză datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare prelucrări în scopuri statistice.

Art. 8 Drepturile Dvs

Vă informăm ca aveți, cumulată, următoarele drepturi cu privire la Date în relația dintre dumneavoastră și „Operatori”:

-**Drept la informare**, respectiv dreptul Persoanei Vizate de a fi informată cu privire la prelucrarea date-lor sale cu caracter personal,

-**Dreptul de acces**, respectiv dreptul Persoanei Vizate de a obține de la Operatorul de date, la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizează, sunt sau nu prelucrate de către acesta și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații relevante cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal;

-**Drept la rectificare**, respectiv dreptul Persoanei Vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum și completarea datelor incomplete;

-**Dreptul la ștergerea datelor (“Dreptul de a fi uitat”)**, respectiv dreptul Persoanei Vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană. Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Operatorul să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;

-**Dreptul de a retrage consimțământul**, dacă e cazul,

-**Dreptul la portabilitatea datelor**, respectiv dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere și în mod gratuit, datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat LIC, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

-**Dreptul la restricționarea prelucrării**, respectiv dreptul Persoanei Vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora;

-**Dreptul de opoziție**, respectiv dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, în condițiile prevăzute de lege;

-**Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor Dvs, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afectează semnificativ**, respectiv dreptul persoanei vizate de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice în privința persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;

-**Dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**, folosind următoarele detalii de contact: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro, website: www.dataprotection.ro, telefon: +40.318.059.211; +40.318.059.212;




-**Dreptul de a va adresa instanțelor competente** pentru apărarea oricărui drepturi garantate de legislația aplicabilă, în măsura în care este necesar.

Pentru mai multe detalii cu privire la activitățile de prelucrare efectuate, precum și pentru exercitarea drepturilor enumerate mai sus și detalii, puteți contacta Asiguratorul la adresa de e-mail: dpo@hellasdirect.ro sau HD Insurance Limited Nicosia-Sucursala București, Strada Calea Floreasca nr. 246C, Clădirea Sky Tower, Etaj 6, Sector 1, Cod Postal 014476.

Detalii suplimentare și eventuale actualizări ale acestei informări sunt disponibile www.hellasdirect.ro/

Am citit și am luat la cunoștință despre prevederile acestei informări, primind un exemplar din aceasta.

DATA: ...26.02.2024.....

1. CARTE INTERNAȚIONALĂ DE ASIGURARE PENTRU AUTOVEHICULE 1. INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD 1. CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE			2. EMISĂ SUB AUTORITATEA: ISSUED UNDER THE AUTHORITY OF: BIROULUI ASIGURĂTORILOR DE AUTOVEHICULE DIN ROMANIA (B.A.A.R.)			9. Numele și adresa asiguratului (sau a utilizatorului vehiculului) 9. Name and address of the policy holder (or user of the vehicle) TECHNODEV SRL Loc. Bacău; Jud. BC; str. IPATESCU ANA, nr. 2, bl. C, sc. 1, ap. 9, et. 2, CP 600001;				
3. VALABILITATE - VALID DE LA - FROM PÂNĂ LA - TO			4. Codul țării/Codul asigurătorului/Numărul poliței 4. Country code/Insurer's code/Number XX/32/V32/LM 1000029599			10. Această carte a fost eliberată de/This card has been issued by: TEST INSURANCE COMPANY Adresa Sucursalei: Strada Calea Floreasca nr. 246C, Clădirea Sky Tower, Etaj 6, Sector 1, Romania, Cod Postal 014476		11. Semnătura asigurătorului 11. Signature of the insurer 		
Ziua/Day	Luna/Month	Anul/Year	Ziua/Day	Luna/Month	Anul/Year					
08	03	2024	07	04	2024					
(Aceste două date inclusiv - Both dates inclusive)										
5. Nr. de circulație sau, în lipsă, nr. de identificare sau nr. motor 5. Registration no. (or fi none) chassis or engine no. BC22ACF			6. Categoria vehiculului* 6. Category of vehicle* A	7. Marca vehiculului 7. Make of vehicle TOYOTA						
8. VALABILITATE TERITORIALĂ Această carte este valabilă în țările în care căsuța corespunzătoare de mai jos nu este marcată (pentru informații suplimentare, vă rugăm accesați sit-ul www.cobx.org) În fiecare țară vizitată, Biroul țării garantează acoperirea prin asigurare pentru prejudiciul cauzat prin utilizarea vehiculului menționat mai sus, în conformitate cu legea din acea țară privind asigurarea obligatorie. Pentru identificarea Biroului relevant, vă rugăm să verificați verso-ul cărții.										
A	B	BG	Cy ⁽¹⁾	CZ	D				DK	E
GB	GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M
N	NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND
AZ ⁽¹⁾	BIH	BY	EL	FR	MA	MD	MK	MNE	RUS	SRB ⁽¹⁾
TR	UA									
(1) Răspunderea asigurătorului, prevăzută în documentele de asigurare eliberate pentru Republicile Azerbaidjan, Cipru și Serbia este limitată la aria geografică a acestor state care este sub controlul guvernelor respective. Pentru mai multe informații, consultați http://gc-territorial-validity.cobx.org .						*) CODUL CATEGORIILOR DE VEICULE: A. AUTOTURISM/CAR B. MOTOCICLU/MOTORCYCLE D. BICICLETA CU MOTOR/CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE C. AUTOCAMION SAU TRACTOR/LORRY OR TRACTOR E. AUTOBUS SAU AUTOCAR/BUS F. REMORCA/TRAILER G. ALTELE/OTHERS				

CONTRACT DE ASIGURARE DE RĂSPUNDERE CIVILĂ AUTO RCA
ASIGURĂTOR: **TEST INSURANCE COMPANY**
Sucursala / Agenția: **BUCUREȘTI**

Seria **XX/32/V32/LM** Nr. **1000029599**
R.C. **46500594** C.U.I. **J40/13826/2022**
Broker / Agent: **Test Broker**
Cod broker / agent: **BROKER_CODE**

Nume/Denumire Asigurat Proprietar	TECHNODEV SRL	Fel, Tip, Marcă Model Vehicul	Autoturism / Automobil mixt, TOYOTA, TOYOTA
C.U.I./C.N.P. Proprietar	43106260	Nr. înmatriculare/ Înregistrare	BC22ACF
Nume/Denumire Asigurat Utilizator	TECHNODEV SRL	Nr. identificare - Serie CIV/Nr. inventar	SB1MS3JE80E036016 / 0687584
C.U.I./C.N.P. Utilizator	43106260	Capacitate cilindrică/ Putere	1798 / 73
Adresă Asigurat Utilizator / Tel. / E-mail	Loc. Bacău; Jud. BC; str. IPATESCU ANA, nr. 2, bl. C, sc. 1, ap. 9, et. 2, CP 600001; -;	Nr. locuri/masa totală max. autorizată	5 / 1815
Conducători auto: Nume, Prenume, C.N.P., B.I./C.I.	Tester Color, 1981012172735, DE 321456;		

Valabilitate Contract de la **08.03.2024** până la **07.04.2024** Contract emis în data de **26.02.2024, ora 11:35**

Prima de asigurare **1.067,43 Lei**, Prima decontare directă **426,98 Lei**, Prima totală **1.494,41 Lei**

Nr. rate: **1**, Valoare rate: **1.494,41 Lei**, Date scadente: **26.02.2024**

Clasa Bonus-Malus **B0**

Încasată cu Chitanța Broker în data de **26.02.2024**

Limita de despăgubire pentru vătămări corporale și deces este de:	6.070.000 EURO
Limita de despăgubire pentru pagube materiale este de:	1.220.000 EURO
Acoperiri și servicii suplimentare:	-
Observații:	

Condițiile contractuale sunt cele prevăzute prin dispozițiile Legii nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie și cele ale legislației secundare emise de către A.S.F. în aplicarea acesteia. Acestea pot fi completate și cu alte prevederi ce sunt stabilite de comun acord de către asigurat și asigurător și sunt prevăzute într-un act adițional la prezentul contract.

Contractul RCA, inclusiv orice act adițional sau anexă la acesta, constituie titlu executoriu pentru ratele scadente și neachitate, în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (3) din Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie.

Contractul RCA dă dreptul persoanei prejudiciate, în cazul producerii unui prejudiciu, să se poată adresa pentru efectuarea reparației oricărei unități reparatoare auto, în condițiile legii, fără nicio restricție sau constrângere din partea asigurătorului RCA sau a unității reparatoare auto, care ar putea să-i influențeze opțiunea.

NOTA PENTRU ASIGURAT NOTE TO THE INSURED

În ceea ce privește (a) avariarea vehiculului asigurat, indiferent de modalitatea de producere a acesteia; (b) vătămările corporale care nu sunt acoperite conform legislației privind asigurarea de răspundere civilă obligatorie din țara în care a avut loc accidentul; (c) reînnoirea unei Cărți Verzi a cărei valabilitate a expirat, Biroul din țara vizitată nu trebuie să fie contactat, ci se va contacta direct asigurătorul, dacă nu există alte instrucțiuni din partea asigurătorului.

DENUMIRILE ȘI ADRESELE BIROURILOR

A. IUSTRII	VERBAND DER VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN ÖSTERREICHS, Schwarzenbergplatz 7, Postfach 248, A-1030 WIEN, 'r [43] (1) 711 560.	IS ICELAND	ALU>JÓLEGAR BIFREIOATRYGGINGAR Á ISLANDI, Borgartúni 35, 105 REYKJAVÍK, 'i [354] 568 1612 L
AL ILBINII	BSHS BYROJA SHQIPTARE E SIGURIMIT, Rruga "Gjergji Fishta", Pall. Edil-Al-Hi, Kati II-4e, TIRANA, 'r [355] (4) 2 254 033.	LUXEMBOUR	SUREAU LUXEMBOURGEOIS DES ASSUREURS, 12, rue Erasme L-1468 Luxembourg, 'r [352] 45 73 04
AND INDOREI	OFICINA ANDORRANA D'ENTITATS D'ASSEGURANQA D'AUTOM6BIL, c/o Maria Pla., 33, 3r, 3a. ADSOO ANDORRA LA VELLA, 'r [376] 86 00 17.	LT LITHUANII	MOTOR INSURERS' BUREAU OF THE REPUBLIC OF LITHUANIA, Algirdo 38, LT-03606 VILNIUS, 'r [370] 5 216 26 60
AZ IZERBIJI	COMPULSORY INSURANCE BUREAU, SAT PLAZA, 11 th Floor, Bashir Safaroglu Street 133, BAKU, N AZ1009, 't (+99412) 995 00 20.	LV LATVII	LATVIJAS TRANSPORTLĪDZEKLU APDROŠINĀTĀJU BIROJS (Motor Insurers' Bureau of Latvia), 9 Lomonosova Street, Rīga LV-1019, 't [371] 67 114 300
B. BELGIUM	BUREAU BELGE DES ASSUREURS AUTOMOBILES, Rue de la Charité 33 Bte 2, BE-1210 BRUXELLES, 'i [32] (2) 287 18 11	M. MILTA	MALTA GREEN CARD SUREAU, 43A/4 St. Paul's Buildings, West Street, VALLETTA VLT 1532, 'r [356] 21 238 253, [356] 21 232 640
BG BULGRII	NATIONAL BUREAU OF BULGARIAN MOTOR INSURERS, 2, Graf Ignatiev Str., floor 2, SOFIA 1000, 'i [359] (2) 98111 03	MI MOROCCO	BUREAU CENTRAL MAROCAIN DES SOCIETES D'ASSURANCES, 154 Blvd d'Anfa, OI-CASABLANCA 20050, 'r [212] (522) 39 18 57, [212] (522) 39 18 59
BIH BOSNII IND HERZEGOVIN I-BIRO ZELENE KARTE U BOSNI I HERCEGOVINI, Derviša Numita 7, 71000 SARAJEVO, 'r [387] (3) 610 774		MD MOLOOVA	NATIONAL BUREAU OF MOTOR INSURERS OF MOLDOVA (NBMM), 16 Kogălniceanu str., 2001 CHISINAU, 'r [373] 22 221 970
BY BELARUSIAN	TRANSPORT INSURANCE BUREAU, Prytytskogo str. 29-70, 220092 MINSK, 'i [375] (17) 209 85 25	MK	NORTH MCDONNIA NATIONAL INSURANCE BUREAU, "Mitropoliti Trdosij Galanov" str., no. 28/IV SKOPJE, 'r [389] (2) 3136172
CH SWITZER	NATIONALES VERSICHERUNGSBURO SCHWEIZ (NVB) / SWISS NATIONAL BUREAU OF INSURANCE	MNE MONTENEGRO	ASSOCIATION -NATIONAL BUREAU OF MONTENEGRO INSURERS, PC Europolit, Svetlane Kane Radevic 3/11, 81000 PODGORICA, 'r [382] (20) 243 440
LAND	(NB), P.O. Box, CH-8085 Zurich, 'r [41] (44) 628 65 19; Secretariat / [41] (44) 628 89 30; Claims	N. NORWAY	TRAFIKFORSIKRINGSFORENINGEN, Hansteens gate 2, Postboks 2551 SOLLI, 0202 OSLO, 'r [47] (23) 28 42 00
CY CYPRUS	MOTOR INSURERS' FUND, 23 Zenon Sozos Str, P.O. Box 22025, 1516 NICOSIA, 'r [357] (22) 763 913 or [357] (22) 764 907	NL NETHERLANDS	NEDERLANDS SUREAU DER MOTORRUITUIGVERZEKERAAERS, Handelskade 49 NL-2288 BA RIJSWIJK ZH, 'r [31] (70) 3408 280
CZ REP.	ČESKÁ KANCELÁŘ POJISTITELŮ, Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, S [420] 221413 660	P PORTUGAL	GABINETE PORTUGUES DE CARTA VERDE-GPCV, Rua Rodrigo de Fonseca no.41, P-1250 190 LISBOA, 'r [351] (21) 384 8101 / 02
D. GERMANY	DEUTSCHES BÜRO GRÖNE KARTE e.V., Wilhelmstrasse 43/43, G.D-10117 Berlin, 'r [49] (0)30 2020 5757	PL POLAND	POLISH MOTOR INSURERS' BUREAU, Ul. Swietokrzyska 14, PL 00-050 WARSAW, 'r [48] (22) 826 46 33
DK DENMARK	DANSK FORENING FOR INTERNATIONAL MOTORIKI2IRETIL2USFORSIKRING, Philip Heymans Alle 1, DK- 2900 HELLERUP, 'r [45] (41) 919191	RO ROMANIA	BIROULASIGURATORILOR DE AUTOVEHICULE DIN ROMANIA (B.A.A.R.), 40-40bis Vasile Lascar Street, 2 BUCHAREST, code 020502, Romania, 't [40] (21) 319 13 02 / [40] (21) 319 13 03
E. SPAIN	OFICINA ESPAÑOLA DE ASEGURADORES DE AUTOMOVILES, Sagasta 18, 28004 MADRID, 'i [34] (91) 446 03 00	RUS RUSSIA	RUSSIAN ASSOCIATION OF MOTOR INSURERS, 27 bld. 3, Lusinovskaya str., 115093 Moscow, Secretariat: 'i [7] (495) 771 69 47, Claims: W [7] (495) 641 27 87
EST ESTONIA	EESTI LIIKLUKINDLUSTUSE FOND, Mustamäe tee 46, 10621 TALLINN, 'r [372] 667 1800	S SWEDEN	TRAFIKFORSÄKRINGSFÖRENINGEN, Karlavägen 108, STOCKHOLM/ Box 24035, SE-104 50 STOCKHOLM, 'r [46] (8) 622 782 00
F. FRANCE	BUREAU CENTRAL FRANÇAIS, 1, rue Jules Lefebvre, 75431 Paris Cedex 09, 'r [33] (1) 53 21 50	SRB SERBIA	UDRUZENJE OSIGURAVACA SRBIJE, Milentija Popovica Sb/11, 11000 BELGRADE, 'r [381] (11) 2927 950
80 FIN FINLAND	LIIKENNEVAKUUTUSKESKUS, Itamerenkatu 11-13, FIN-00180 HELSINKI 12, 'i [358] (0) 404504520	SK SLOVAK REP.	SLOVENSKÁ KANCELARIA POISTOVATEL'OV, Tmavská cesta 82, 826 58 BRATISLAVA 29, 'r [421] (2) 4444 1633
UNITED KINGDOM OF GREAT-BRITAIN AND NORTHERN IRELAND, MOTOR INSURERS' BUREAU, Linford Wood House, 6-12 Capital Drive, Linford Wood, MILTON KEYNES MK14 6XT, 'r [44] (1908) 830 001		SLO SLOVENIA	SLOVENSKO ZAVAROVALNO ZDRUZENJE, GIZ, 1001 LIUBLJANA, Zelenina cesta 14, P.O. Box 2512, 'r [386] (1) 4377 098 / 4735 322
GR GREECE	MOTOR INSURERS' BUREAU -GREECE, 9 Xenophontos Street, ATHENS 105 57, 'i [30] (210) 32 23 324 / 32 36 562	TN TUNISIA	BUREAU UNIFIE AUTOMOBILE TUNISIEN, 85-87 Rue Palestine, 1002 TUNIS Belvedere, 'r [216] 7184 15 14 or [216] 7184 17 84
H. HUNGARY	MAGYAR BIZTOSITÁK SZCIVETSEGE (MABISZ), Hungarian Motor Insurance Bureau Andrassy Ut 93, H -1062 BUDAPEST/ POB 1297, H-1381 BUDAPEST 62, 'r [36] (1) 802 8400	TR TURKEY	TÜRKİYEMOTÖRLÜ TASIT BÖRÖSÜ (TURKISH MOTORINSURERS'BUREAU) BoyÖkdere Cad. Oya Sk. Devran Apt. 2/1, 34394 Gayrettepe, İSTANBUL, 'r [90] (212) 217 5968, 217 5969, 217 5970, 217 5971.
HR CROITII	HRVATSKI URED ZA OSIGURANJE, Croatian Insurance Bureau, 10000 ZAGREB, MartiCeva 73, 'i [385] (1) 46 96 600	UI UKRAINE	MOTOR (TRANSPORT) INSURANCE BUREAU OF UKRAINE P.O.B. 272, KYIV-2, 020002,
I. ITALY	UFFICIO CENTRALE ITALIANO, (U.C.I.) Soc. Cons. a.r.l., 20145 MILANO, Corso Sempione 39, 'i [39] (02) 34 96 81	IR IRAN	IR ISLAMIC REPUBLIC OF IRAN- GREEN CARD BUREAU OF IRAN, c/o BIMEH MARKAZI IRAN, No. 2, corner of Maryam St., Africa Ave. 196776411, TEHRAN, P.O. Box 19395-5588, 'i [98] (21) 24551000
IL ISRIEL	ISRAEL INSURANCE ASSOCIATION, THE GREEN CARD BUREAU, Etzel 1 P.O.8. 17160 Rishon-LeZION, 75070, 'r [972] (3) 9424311		
IRL IRLAND	MOTOR INSURERS' BUREAU OF IRELAND, 5 Harbourmaster Place, JFSC, Dublin 1, 'r [353] (1) 676 994		

Pentru informații suplimentare va rugăm să accesați:
www.cobx.org

Informații pentru asigurat

• În caz de daună:

Dacă sunteți asigurat HD Insurance Limited și accidentul s-a produs din vina dvs, contactați-ne în cel mai scurt timp în vederea avizării daunei și comunicării pașilor care trebuie urmați. Persoana prejudiciată trebuie să ne contacteze doar în cazul în care dorește să fie despăgubită de HD Insurance Limited în baza acestei asigurări RCA.

Contact în caz de daună:

HD Insurance LTD Nicosia – Sucursala Bucuresti
claims@hellasdirect.ro

tel - 021.9705 (tarif normal)



• Constatarea amiabilă de accident

Conducătorii auto implicați în accidente au posibilitatea unei proceduri alternative de constatare a daunelor înregistrate, respectiv constatarea amiabilă de accident, fără a mai fi nevoiți să apeleze la serviciile de constatare efectuate de către reprezentanții Poliției Rutiere. Această procedură este opțională și oferă conducătorilor auto posibilitatea de a completa împreună și de a depune ulterior la companiile de asigurări un formular tipizat: Formularul de Constatare Amiabilă. Puteți opta pentru constatarea amiabilă în următoarele situații: dacă accidentul nu s-a soldat cu vătămări corporale și dacă au fost implicate doar două vehicule, fără alte daune produse la alte bunuri/ proprietăți ambele vehicule deținând o asigurare RCA valabilă.

• Procedura de soluționare a petițiilor

Pentru a cunoaște politica noastră de soluționare a petițiilor sau pentru a trimite o petiție, va rugăm să intrați pe site-ul nostru la adresa www.hellasdirect.ro/petitii.

• Alte informații:

- Contractantul/Asiguratul poliței este direct răspunzător pentru informațiile furnizate și înscrise în poliță că date de contact (adresa legală, număr de telefon, e-mail), orice prejudiciu cauzat de lipsă sau deficiențe în comunicările de natură legală și/sau contractuală decurgând din omisiuni sau erori în datele de contact rămânând în sarcina acestuia.
- În conformitate cu prevederile legii 571/2003 (Codul fiscal), cheltuielile cu primele de asigurări pentru polițele de asigurări generale încheiate de persoane fizice nu sunt deductibile fiscal, iar despăgubirile primite de la societatea de asigurare nu sunt venituri impozabile.
- Legea aplicabilă contractului RCA este legea română.

Suplimentar riscurilor asigurate prin contractul RCA mentionat mai sus Asiguratorul, pe perioada de valabilitate a acoperirii RCA acorda despagubiri si pentru clauza “Decontare Directa”.

Prevederile clauzei “decontare directa”

Prin achizitionarea Clauzei “Decontare Directa”, respectiv inscrierea acesteia in Contractul RCA si plata primei de asigurare corespunzatoare (mentionata de asemenea in contract), in cazul producerii asupra vehiculului asigurat a unei avarii acoperite prin legislatia RCA, in calitate de persoana prejudiciata, aveti dreptul de a opta pentru obtinerea despagubirii de la HELLAS DIRECT, Sucursala Romania. Prezenta clauza nu va ingradeste dreptul de a opta pentru obtinerea despagubirii de la asiguratorul RCA al vehiculului vinovat de producerea evenimentului.

Prezenta clauza este aplicabila in cazul accidentelor auto, in care au fost implicate doua vehicule, numai cu indeplinirea in mod cumulativ a urmatoarelor conditii:

- Evenimentul este produs pe teritoriul Romaniei;
- Vehiculele implicate sunt inmatriculate/ inregistrate in Romania;
- prejudiciile sunt produse exclusiv vehiculelor;
- ambele vehicule implicate au asigurare RCA valabila la data evenimentului;
- prejudiciile exclud vatamarile corporale.

In cazul indeplinirii conditiilor de mai sus, daca optati pentru obtinerea despagubirii de la HELLAS DIRECT, sucursala Romania, va rugam sa consultati instructiunile de notificare a daunei publicate pe site-ul Companiei: www.hellasdirect.ro sau sa ne contactati la telefon 021.9705 sau email claims@hdins.ro. Legea aplicabila prezentei clauze este Legea 132/2017 si normele de aplicare ale acesteia, emise de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara din Romania.

Prezenta Clauza este achizitionata de catre Asigurat simultan cu incheierea asigurarii RCA, fiind parte a contractului RCA. Ca urmare valabilitatea acesteia este strict pe perioada valabilitatii asigurarii RCA. Ea va inceta odata cu asigurarea RCA si nu poate fi denuntata sau reziliata separat.

Asiguratorul HELLAS DIRECT are dreptul de a retine din eventuale despagubiri in baza prezentei clauze orice datorii pe care Asiguratul le are fata de Asigurator la data platii despagubirii in conformitate cu prevederile Codului Civil Roman (sectiunea legata de asigurari).

DATA: 26.02.2024